Справка

о результатах проверки муниципального учреждения

«Комплексный центр социального обслуживания населения»

Агаповского муниципального района

Дата проведения контрольных мероприятий: 12 февраля 2014г.

Наименование контрольного мероприятия: Контроль качества предоставления социальных услуг гражданам в отделении дневного пребывания

Проверка проведена комиссией в составе заместителя начальника УСЗН Н.В.Горшковой, начальника отдела правового обеспечения мер социальной поддержки Л.Е.Бочкаревой, ведущего специалиста отдела правового обеспечения мер социальной поддержки Л.Г.Стрижковой

В ходе проверки установлено: Социальные услуги в отделении дневного пребывания предоставляются гражданам пожилого возраста и инвалидам в соответствии с Государственными стандартами социального обслуживания населения.

Социальные услуги предоставляются гражданам бесплатно и на условиях полной или частичной оплаты. Порядок и условия предоставления социальных услуг в учреждении соблюдается.

При зачислении гражданина в отделение дневного пребывания соблюдается порядок предоставления всех необходимых документов, в личных делах все копии документов заверены, пронумерованы.

В отделении имеется утвержденный режим работы, ведется журнал учета посещений отделения гражданами, заключенные договоры зарегистрированы, оформлены в соответствии с требуемыми нормами. При проверке контроля качества услуг гражданам установлено, что в соответствии с договорами гражданам предоставляются услуги по обеспечению горячим питанием и организации лечебно-оздоровительных мероприятий.

Услуга по обеспечению горячим питанием предоставляется гражданам 2 раза в день, удовлетворяет потребности клиентов по калорийности, соответствует установленным нормам питания. Имеется расчет стоимости дневного рациона питания. Имеется дневное меню, которое вывешивается в доступном для обслуживаемых месте. Требования к устройству и содержанию пищеблока, технологического и холодильного оборудования соблюдаются, ведутся необходимые журналы контроля.

Организация лечебно-оздоровительных мероприятий – услуга оказывается гражданам ежедневно. Проводится витаминизация, измеряется артериальное давление, имеется глюкометр, проводятся сеансы ароматерапии, ежедневно готовится фиточай. Ежедневно проводится утренняя зарядка (комплекс физических упражнений), проводятся занятия «скандинавской ходьбы». Регулярно проводятся лекции и беседы на лечебно-оздоровительные темы. Все это оказывает позитивное влияние на состояние здоровья и психический статус граждан.

Корме вышеуказанных услуг в отделении дневного пребывания проводится большая культурно-досуговая работа, имеется множество книг и журналов, настольные игры. Имеется спортивный зал, библиотека, кабинет трудотерапии, проводятся занятия с участием психолога. Данная работа удовлетворяет социокультурные и духовные потребности граждан, расширяет культурный кругозор, повышает творческую активность обслуживаемых граждан.

На базе отделения дневного пребывания работает Школа реабилитации и ухода для граждан с ограниченными возможностями здоровья. Приобретены необходимые средства реабилитации.

Замечания, рекомендации:

Активизировать работу по привлечению граждан для обучения в школе реабилитации и ухода. Провести выезды в поселения района с обучающими занятиями для граждан с ограниченными возможностями здоровья и членов их семей, используя «мобильную службу».

Подписи членов комиссии:

Заместитель начальника УСЗН Н.В.Горшкова

Начальник отдела

правового обеспечения мер

социальной поддержки Л.Е.Бочкарева

Ведущий специалист отдела

правового обеспечения мер

социальной поддержки Л.Г.Стрижкова