Утвержден

постановлением

Правительства

Челябинской области

от 21 октября 2015 г. N 546-П

Порядок

предоставления социальных услуг по реабилитации

несовершеннолетних граждан поставщиками социальных услуг

в полустационарной форме в условиях дневного пребывания

I. Общие положения

1. Настоящий Порядок устанавливает правила предоставления социальных услуг в полустационарной форме в условиях дневного пребывания (далее именуются - социальные услуги в полустационарной форме) поставщиками социальных услуг в Челябинской области детям-инвалидам, детям с ограниченными возможностями здоровья, детям, находящимся под диспансерным наблюдением в учреждениях здравоохранения, детям, находящимся в трудной жизненной ситуации (далее именуется - несовершеннолетние), проживающим на территории Челябинской области.

2. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме направлено на эффективную социализацию несовершеннолетних.

3. Результатом предоставления социальных услуг является обеспечение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг, оказание помощи в обеспечении основных его жизненных потребностей.

II. Порядок обращения за получением социальных услуг

в полустационарной форме в условиях дневного пребывания

4. Социальные услуги в полустационарной форме предоставляются несовершеннолетним гражданам, проживающим на территории Челябинской области, при наличии обстоятельств, ухудшающих и способных ухудшить условия их жизнедеятельности.

5. К обстоятельствам, ухудшающим или способным ухудшить условия жизнедеятельности несовершеннолетних граждан, при которых предоставляются социально-реабилитационные услуги, относятся:

1) наличие инвалидности;

2) нахождение под диспансерным наблюдением в медицинских организациях;

3) нахождение в трудной жизненной ситуации, связанной с насилием, внутрисемейным конфликтом, межличностным конфликтом.

6. Срок предоставления социальных услуг соответствует длительности заезда. График заездов ежегодно утверждается уполномоченным органом местного самоуправления муниципального образования Челябинской области либо Министерством социальных отношений Челябинской области.

Уполномоченным органом при предоставлении социальных услуг организациями, в отношении которых функции и полномочия учредителя осуществляют органы местного самоуправления, является уполномоченный орган местного самоуправления муниципального образования Челябинской области (далее именуется - уполномоченный орган).

Уполномоченным органом при предоставлении социальных услуг организациями, в отношении которых функции и полномочия учредителя осуществляет Министерство социальных отношений Челябинской области, либо негосударственными (коммерческими и некоммерческими) организациями социального обслуживания, в том числе социально ориентированными некоммерческими организациями (далее именуются - негосударственные организации социального обслуживания) является Министерство социальных отношении Челябинской области.

7. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме является поданное в письменной или электронной форме заявление законного представителя несовершеннолетнего гражданина о предоставлении социального обслуживания либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений непосредственно в уполномоченный орган по месту жительства либо переданные заявление или обращение в рамках межведомственного взаимодействия.

8. Для получения социальных услуг в полустационарной форме законный представитель несовершеннолетнего гражданина представляет в уполномоченный орган по месту жительства следующие документы:

1) заявление по форме, утвержденной Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации;

2) копию документа, удостоверяющего личность, в том числе страницу с отметкой, подтверждающей регистрацию заявителя по месту жительства, копию свидетельства о рождении (для несовершеннолетних граждан);

3) копию справки, подтверждающей факт установления инвалидности несовершеннолетнего, выданной федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы, либо копию справки, подтверждающей факт установления инвалидности несовершеннолетнего гражданина, выданной врачебно-трудовой экспертной комиссией, и копию индивидуальной программы реабилитации инвалида, выданной федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы (при наличии у несовершеннолетнего гражданина инвалидности);

4) заключение медицинской организации о наличии (отсутствии) медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме, по форме, установленной Министерством здравоохранения Российской Федерации;

5) документ, подтверждающий полномочия законного представителя несовершеннолетнего (в случае если в интересах несовершеннолетнего выступает опекун или попечитель);

6) справку (направление), выданную медицинской организацией, содержащую информацию об основном диагнозе заболевания ребенка (в случае если несовершеннолетний гражданин не является инвалидом);

7) карту профилактических прививок получателя социальных услуг по форме 063-У;

8) справку об отсутствии контактов с инфекционными больными.

9. В соответствии со статьей 7 Федерального закона от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" документы, указанные в [пункте 8](#P1931) настоящего Порядка, представляются заявителем лично на бумажном носителе или в форме электронного документа.

Заявитель несет ответственность за достоверность и полноту представленных сведений и документов, в том числе представленных в форме электронного документа.

10. Датой подачи заявления на получение социальных услуг считается день подачи заявления и всех необходимых документов в уполномоченный орган.

11. Уполномоченный орган в течение двух рабочих дней с даты подачи заявления оформляет акт обследования условий жизнедеятельности заявителя и принимает решение о признании несовершеннолетнего гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании в течение пяти рабочих дней с даты подачи заявления и документов, предусмотренных [пунктом 8](#P1931) настоящего Порядка.

О принятом решении заявитель информируется в письменной или электронной форме.

12. Основаниями для отказа в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме являются:

1) отсутствие оснований для признания несовершеннолетнего гражданина нуждающимся в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме, предусмотренных [пунктом 5](#P1923) настоящего Порядка;

2) наличие медицинских противопоказаний в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме;

3) представление неполного комплекта документов, подлежащих представлению заявителем лично, документов, утративших силу, либо наличие в представленных документах, необходимых для принятия решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и указанных в [пункте 8](#P1931) настоящего Порядка, противоречивых, неполных или недостоверных сведений, а также наличие в документах подчисток, приписок, зачеркнутых слов и исправлений, не заверенных в установленном порядке;

4) представление заявления и документов в форме электронного документа без электронной подписи заявителя.

О принятом решении заявитель информируется в письменной форме.

Решение об отказе в социальном обслуживании может быть обжаловано в судебном порядке.

13. Обращения в интересах несовершеннолетнего гражданина, поданные от иных граждан, государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений о предоставлении несовершеннолетнему гражданину социальных услуг в полустационарной форме, рассматриваются уполномоченным органом, и принимается решение о признании несовершеннолетнего гражданина нуждающимся в социальных услугах в полустационарной форме либо об отказе в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме. Решение принимается при наличии документов, указанных в [пункте 8](#P1931) настоящего Порядка.

14. В случае признания несовершеннолетнего гражданина нуждающимся в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме уполномоченным органом в течение 5 рабочих дней формируется индивидуальная программа предоставления социальных услуг (далее именуется - индивидуальная программа) по форме, установленной Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации, в двух экземплярах. Один экземпляр индивидуальной программы, подписанный уполномоченным органом, передается законному представителю несовершеннолетнего гражданина в срок не более десяти рабочих дней с подачи гражданином заявления. Второй экземпляр индивидуальной программы, подписанный законным представителем несовершеннолетнего гражданина, остается в уполномоченном органе.

15. Перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг вносится в индивидуальную программу.

16. Для получения социальных услуг в полустационарной форме законный представитель несовершеннолетнего гражданина вправе выбрать поставщика социальных услуг из числа включенных в реестр поставщиков социальных услуг Челябинской области.

17. При отсутствии на момент формирования индивидуальной программы мест у поставщика (поставщиков) социальных услуг уполномоченным органом либо Министерством социальных отношений Челябинской области обеспечивается учет граждан, нуждающихся в социальном обслуживании.

18. Прием на социальное обслуживание в полустационарной форме осуществляется на основании индивидуальной программы при предоставлении:

1) документов, предусмотренных [пунктом 8](#P1931) настоящего Порядка;

2) оригинала следующих документов документа, удостоверяющего личность гражданина.

19. При обращении заявителя к поставщику социальных услуг с ним в течение одного рабочего дня заключается договор о предоставлении социальных услуг в соответствии с типовой формой, установленной Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации.

20. Виды, объем и условия предоставления социальных услуг устанавливаются стандартом предоставления социальных услуг в полустационарной форме в условиях дневного пребывания, предусмотренным [разделом VII](#P1996) настоящего Порядка.

III. Оплата предоставления социальных услуг

в полустационарной форме в условиях дневного пребывания

21. Социальные услуги в полустационарной форме несовершеннолетним гражданам предоставляются бесплатно.

22. Показатели качества социальных услуг по видам социальных услуг устанавливаются стандартом предоставления социальных услуг в полустационарной форме в условиях дневного пребывания, предусмотренным [разделом VII](#P1996) настоящего Порядка.

IV. Прекращение предоставления социальных услуг

в полустационарной форме в условиях дневного пребывания

23. Получатель социальных услуг (его законный представитель) вправе отказаться от социального обслуживания в полустационарной форме в условиях дневного пребывания. Отказ оформляется в письменной форме и вносится в индивидуальную программу предоставления социальных услуг.

24. Прекращение предоставления социальных услуг производится в следующих случаях:

по личному заявлению получателя социальных услуг;

при окончании срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) по истечении срока договора о предоставлении социальных услуг;

при нарушении условий заключенного договора о социальном обслуживании в порядке, установленном договором;

при грубом нарушении (более 2 раз за период пребывания в организации, предоставляющей социальные услуги) правил внутреннего распорядка;

при наличии медицинских противопоказаний к обслуживанию.

V. Контроль за предоставлением социальных услуг

в полустационарной форме в условиях дневного пребывания

25. Контроль за предоставлением социальных услуг, предоставляемых в полустационарной форме в условиях дневного пребывания, осуществляется в соответствии с действующим законодательством.

VI. Требования к деятельности поставщиков социальных услуг

в полустационарной форме в условиях дневного пребывания

26. Поставщики социальных услуг обязаны соблюдать требования законодательства о социальном обслуживании граждан и настоящего Порядка, а также соответствовать следующим требованиям:

1) наличие выданного в установленном порядке санитарно-эпидемиологического заключения о соответствии санитарным правилам зданий, строений, сооружений и (или) помещений, необходимых для предоставления социальных услуг;

2) наличие лицензии на осуществление видов деятельности, отвечающих уставным целям и предмету деятельности поставщика социальных услуг, но требующих специального разрешения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

3) предоставление в рамках основной деятельности социальных услуг, входящих в перечень социальных услуг, Законом Челябинской области от 23.10.2014 г. N 36-ЗО "Об организации социального обслуживания граждан в Челябинской области", по одной из форм социального обслуживания или по всем формам социального обслуживания в полном объеме и в соответствии с настоящим Порядком;

4) наличие на праве собственности, аренды, субаренды, безвозмездного пользования, оперативного управления недвижимого имущества, необходимого для предоставления соответствующих социальных услуг;

5) отсутствие приостановления деятельности в установленном законодательством порядке;

6) отсутствие проведения в отношении поставщика социальных услуг процедуры ликвидации или несостоятельности (банкротства).

VII. Стандарт предоставления социальных услуг

по реабилитации несовершеннолетних граждан поставщиками

социальных услуг в полустационарной форме в условиях

дневного пребывания

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги | Условия предоставления социальной услуги | Объем социальной услуги | Сроки предоставления социальной услуги | Показатели качества предоставления социальной услуги |
| I. Социально-бытовые услуги |
| 1. | Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами | размещение получателей услуг в многоместных комнатах | помещения должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и оснащены телефонной связью. Помещения по размерам и состоянию должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правил пожарной безопасности, безопасности труда и быть защищены от воздействия факторов, отрицательно влияющих на качество предоставляемых услуг (повышенные температура и влажность воздуха, запыленность, загазованность, шум, вибрация). При размещении клиентов в жилых помещениях (комнатах) должны быть учтены их физическое и психическое состояние и (по возможности) психологическая совместимость | объем услуги устанавливается в соответствии с нормативами обеспечения площадью жилых помещений, предусмотренными соответствующими санитарными правилами и нормами | сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг | соответствие жилой площади, предоставленной получателю социальных услуг, установленным нормативам и требованиям, отсутствие замечаний по результатам контроля |
| 2. | Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами | обеспечение питанием при длительности нахождения более трех часов2-кратный или 3-кратный прием пищи с интервалами в 3,5 - 4 часа | питание должно быть регулярным, разнообразным, приготовлено из доброкачественных продуктов, предоставлено с учетом состояния здоровья несовершеннолетнего. Питание должно соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и правилам | в соответствии с утвержденными нормами питания | сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг | 1) соблюдение норм питания;2) наличие учетной документации;3) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг;4) отсутствие замечаний по результатам контроля |
| 3. | Обеспечение мягким инвентарем в соответствии с утвержденными нормативами | предоставление в пользование постельных принадлежностей | постельные принадлежности должны быть чистыми и удобными в пользовании. Предоставляются несовершеннолетним для дневного сна в соответствии с санитарно-эпидемиологическими нормами и правилами | в соответствии с утвержденными нормативами обеспечения мягким инвентарем получателей услуг в полустационарной форме | сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг | 1) наличие учетной документации;2) отсутствие замечаний по результатам контроля |
| 4. | Предоставление в пользование мебели | предоставление в пользование мебели | предоставляемая мебель должна соответствовать государственным стандартам на детскую и школьную мебель, антропометрическим характеристикам, индивидуальным психофизическим особенностям детей, должна находиться в технически исправном состоянии. Мебель должна быть удобной в пользовании, отвечать требованиям современного дизайна. При использовании мягкой мебели обязательно наличие съемных чехлов | спальные комнаты оборудуют мебелью: одному несовершеннолетнему младше 10 лет, пребывающему в организации, предоставляющей социальные услуги, более 5 часов, предоставляются 1 кровать, 1 прикроватный коврик. В помещениях устанавливаются специальные шкафы для хранения игрушек и пособий | сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг | 1) соответствие количества и качества предоставленной получателю социальных услуг мебели установленным нормам;2) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг;3) отсутствие замечаний по результатам контроля |
| 5. | Организация досуга и отдыха | обеспечение книгами, развивающими играми, игрушками, канцелярскими принадлежностями, музыкальными инструментами, спортивным инвентарем, проведение анимационных мероприятий | несовершеннолетние должны иметь свободный доступ к предметам досуга. Предметы досуга должны соответствовать: санитарно-эпидемиологическим правилам и нормам, возрасту несовершеннолетних, современному дизайну | в соответствии с правилами внутреннего распорядка | сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг | 1) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг;2) отсутствие замечаний по результатам контроля |
| 6. | Предоставление услуг прачечной | смена постельного белья | чистое белье выдается в просушенном и проглаженном виде | смена постельного белья осуществляется не реже одного раза в неделю | сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг | 1) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг;2) отсутствие замечаний по результатам контроля |
| II. Социально-медицинские услуги |
| 7. | Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий | массаж, физиопроцедуры, лечебная физкультура, иные процедуры | услуги предоставляются детям-инвалидам, детям с ограниченными возможностями здоровья, детям, состоящим под диспансерным наблюдением в организациях здравоохранения, с учетом медицинских показаний и при наличии соответствующей лицензии индивидуально для каждого клиента в соответствии с рекомендациями врача в специально оборудованных помещениях | объем должен соответствовать потребности получателя социальных услуг | сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг | 1) ведение учетной документации;2) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг;3) отсутствие замечаний по результатам контроля |
| 8. | Оказание медицинской помощи в соответствии с имеющимися лицензиями на осуществление медицинской деятельности, в том числе выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг | предоставление медицинских услуг, предусмотренных имеющимися лицензиями на осуществление медицинской деятельности | предоставляется при наличии соответствующей лицензии на осуществление медицинской деятельности | объем должен соответствовать потребности получателя социальных услуг | сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг | 1) ведение учетной документации;2) отсутствие замечаний по результатам контроля |
| 9. | Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни (санитарно-просветительская работа) | формирование и закрепление у несовершеннолетних необходимых навыков личной гигиены, формирование половой культуры подростков, ответственного отношения к семейной жизни, предупреждение возникновения вредных привычек у несовершеннолетних или избавление от них | услуга включает организацию и проведение лекций, бесед, индивидуальных и групповых занятий, оформление стендов, выпуск информационных материалов | 1 раз в неделю | сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг | 1) ведение учетной документации;2) полнота охвата несовершеннолетних санитарно-просветительской работой;3) наличие учетной документации |
| III. Социально-психологические услуги |
| 10. | Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений) | услуга включает в себя проведение психологической диагностики и обследования личности, психологической коррекции, психопрофилактической работы | психологическая помощь должна оказываться с использованием современных методов и технологий | объем должен соответствовать потребности получателя социальных услуг | сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг | 1) наличие в штате специалиста - психолога;2) наличие оформленных результатов оказания психологической помощи |
| 11. | Социально-психологический патронаж семьи несовершеннолетнего | осуществление выхода в семью, где проживает ребенок, для осмотра и составления заключения о социально-психологической обстановке в семье, проведение работы по предупреждению и преодолению кризиса | осуществляется специалистом-психологом в случае проживания семьи несовершеннолетнего в том же муниципальном образовании, в котором расположена организация, предоставляющая услуги | объем должен соответствовать потребности получателя социальных услуг | сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг | наличие письменно оформленных результатов патронажа |
| IV. Социально-педагогические услуги |
| 12. | Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование | предоставление услуг по педагогической коррекции, педагогической диагностике и консультированию | социально-педагогическая коррекция должна проводиться с использованием современных методов и технологий | объем должен соответствовать потребности получателя социальных услуг | в течение заезда | наличие письменно оформленных результатов диагностики, проведенных коррекционных мероприятий и дальнейших рекомендаций |
| 13. | Организация воспитания детей | предоставление услуг по формированию положительного восприятия окружающего мира, в том числе в игровой форме | услуга предоставляется с учетом физического и психического состояния ребенка | объем услуги определяется планами работы организации | в течение заезда | 1) наличие планов организации воспитательного процесса;2) увеличение доли детей, участвующих в культурно-досуговых мероприятиях, в общем числе получателей социальных услуг |
| V. Социально-трудовые услуги |
| 14. | Организация помощи в получении образования и (или) квалификации | проведение мероприятий по содействию в профессиональной подготовке (переподготовке) получателей социальных услуг | услуга должна предоставляться с учетом интересов несовершеннолетнего | объем должен соответствовать потребности получателя социальных услуг | сроки соответствуют периоду социального обслуживания | наличие разработанных программ по профессиональной ориентации и документальное отражение их применения |
| VI. Социально-правовые услуги |
| 15. | Консультирование по социально-правовым вопросам | обеспечивает полное представление об установленных законодательством правах и обязанностях несовершеннолетних | осуществляется по мере необходимости | объем услуги определяется потребностью получателя социальных услуг | сроки соответствуют периоду социального обслуживания | 1) полное удовлетворение потребности получателей социальных услуг в данном виде услуг;2) наличие учетной документации |
| VII. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг |
| 16. | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания | проведение мероприятий, направленных на социально-трудовую реабилитацию несовершеннолетних | трудовое воспитание включает в себя самообслуживание, работу на приусадебном участке, работу в мастерских с учетом интересов ребенка | в соответствии с содержанием программ трудового обучения | сроки соответствуют периоду социального обслуживания | 1) наличие разработанных программ социально-трудовой реабилитации и документальное отражение их применения |
| 17. | Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах | проведение занятий по обучению навыкам поведения в быту и общественных местах | услуга предоставляется несовершеннолетним как в организации, предоставляющей социальные услуги, так и за пределами таких организаций | объем услуги определяется планом работы организации, предоставляющей социальные услуги | сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг | 1) увеличение доли получателей социальных услуг, которым предоставлена данная услуга, в общем числе получателей социальных услуг;2) наличие учетной документации |
| 18. | Обучение детей-инвалидов и членов их семьи пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации | предоставление услуг по обучению получателя социальных услуг, его родственников навыкам использования средств индивидуального ухода и технических средств реабилитации | услуга предоставляется детям-инвалидам, утратившим способность к самообслуживанию и самостоятельному передвижению, их родственникам | объем услуги определяется потребностью получателя социальных услуг, но не чаще 2 раз в неделю | сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг | наличие учетной документации |